

A Anac (Agência Nacional de Aviação Civil) abriu um novo canal de atendimento ao público por meio do WhatsApp, através do número **(61) 99155-4663**.

De acordo com a agência, o novo canal é mais uma opção para obter informações sobre temas de interesse de passageiros, profissionais da aviação civil e outros regulados, como regras de bagagem, direitos e deveres, reembolso, alteração de viagem, documentos para embarque, regulamentos, licenças, acesso a sistemas, entre outros.

O atendimento automatizado funciona 24 horas e responde aos principais temas relacionados a passageiros e regulados. Já a interação com os atendentes está disponível todos os dias, das 8h às 20h.

O SNA entende que esta é uma ferramenta útil para os aeronautas, sobretudo para que possam tirar dúvidas sobre documentações, procedimentos, regulamentações, entre outras.

Juntos vamos mais longe!

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052