

Em resposta ao SNA, Gol afirma que normalizou as respostas a chamados internos feitos pelos aeronautas

A Gol Linhas Aéreas respondeu ao ofício do SNA, que solicitou esclarecimentos sobre a demora ou ausência de respostas aos chamados internos abertos pelos aeronautas. Na ocasião, os aeronautas relataram que os prazos de resposta e análise dos chamados eram longos e, em alguns casos, ficavam sem resposta ou solução.

De acordo com a empresa, foram identificados 45 chamados respondidos fora do prazo, que foram finalizados com os devidos retornos ao grupo. A Gol afirmou ainda que, atualmente, todos os chamados estão sendo atendidos no prazo e, além disso está trabalhando em soluções para que a comunicação com os aeronautas seja mais eficiente.

O SNA reforça que qualquer problema relacionado ao sistema de chamados, sobretudo em questões relacionadas a pagamentos e direitos trabalhistas, os aeronautas podem e devem entrar em contato com o sindicato.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!