

Gol responde ao SNA sobre serviço de transporte terrestre nas bases
de São Paulo e Rio de Janeiro
06/01/2025

A Gol Linhas Aéreas respondeu ao ofício do SNA que solicitava esclarecimentos sobre a qualidade do transporte terrestre das bases operacionais de São Paulo (Congonhas e Guarulhos) e Rio de Janeiro (Santos Dumont e Galeão). O sindicato recebeu relatos dos aeronautas sobre atrasos frequentes e atendimento inadequado por parte dos motoristas.

Em sua resposta, a empresa afirmou que está ciente dos atrasos e que já notificou as empresas responsáveis pelo transporte em São Paulo e no Rio de Janeiro. De acordo com a Gol, os atrasos, em parte, são causados por fatores externos, como trânsito intenso, chuvas, acidentes e outros imprevistos comuns em grandes cidades como São Paulo e Rio de Janeiro.

Leia a resposta da empresa na íntegra: <https://bit.ly/4j7ur4i>

Sobre o mau atendimento por parte dos motoristas, a Gol afirmou não ter recebido nenhum relato direto dos tripulantes e mencionou episódios isolados no Rio e em São Paulo.

A empresa informou ainda que entrou em contato com as prestadoras do serviço de transporte terrestre reforçando a importância da pontualidade na operação, além de solicitar que orientem os motoristas a manter uma comunicação clara, respeitosa e cordial com todos os usuários.

O SNA reforça que em caso de quaisquer ocorrências referentes ao transporte terrestre, os aeronautas podem e devem entrar em contato com o sindicato.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!