

Latam apresenta respostas a diversos problemas relatados por tripulantes

Em reunião realizada na terça-feira (11), a Latam apresentou respostas a diversos temas levados à companhia pelo Sindicato Nacional dos Aeronautas em razão de denúncias dos tripulantes. Confira abaixo ponto a ponto.

– Problemas com novo aplicativo e-crew;

Os tripulantes têm enfrentado problemas com a visualização das escalas e alterações de programações.

Resposta da Latam: A empresa vai continuar permitindo o uso de outros aplicativos que não o e-crew até confirmar a estabilidade deste. Será informado, num prazo razoável, o cancelamento do uso de outros aplicativos. Quanto às alterações de escala, que no e-crew só podem ser visualizadas após a anuência do tripulante para a alteração, será procurada uma solução definitiva enquanto isso, os aeronautas podem continuar vendo as alterações nos outros apps. A Latam informou também que já resolveu o problema que havia quanto a sobreaviso e reserva, que no app saiam da escala se houvesse um acionamento.

– Alteração do horário de início de folga;

A Latam tem alterado o horário para início da folga, prejudicando as programações da vida social dos aeronautas.

Resposta da Latam: Como melhoria, a empresa realizou a atualização no sistema de escala, que foi agora parametrizado para que o período de folga se encerre perto ao início da próxima programação.

– Não pagamento de diária no exame médico periódico;

São inseridas em escala programações para realização de exame médico periódico, nos horários previstos na CCT, em que é

devido o pagamento de diárias. Porém as diárias de alimentação não estão sendo pagas.

Resposta da Latam: A companhia afirma que foi regularizado o sistema para o devido pagamento.

– Reembolso de alimentação faltante;

Os tripulantes têm enfrentado problemas quando solicitam reembolso das diárias não pagas.

Resposta da Latam: A empresa se comprometeu a buscar uma melhora no mapa de fornecimento de alimentação e regularizar a instalação de fornos no A321, fatores que contribuem para erros nos pagamentos.

– Problemas nos cursos online;

Os tripulantes não conseguem acessar o sistema a partir de smartphones e tablets.

Resposta da Latam: A empresa orienta que o gestor seja informado se for constatado qualquer problema. Ficou acordado que o associado que enfrentar problemas também possa pedir intermediação do SNA.

– Problemas nos pedidos de folgas;

O sistema apresenta erro no momento da solicitação das folgas.

Resposta da Latam: A empresa informou que fez ajustes no sistema e está acompanhando a estabilidade do mesmo.

– Tratamento acústico adequado em Guarulhos;

Os aeronautas relatam que o D.O. no aeroporto de Guarulhos existe grande ruído, que impacta no descanso e impede que os tripulantes escutem o acionamento para programação.

Resposta da Latam: Afirma que uma equipe de segurança do trabalho vai auditar o espaço e verificar a situação.

– Somatório de horas de voo no período noturno.

O total de horas noturnas apresentado na escala de serviço não está compatível com o somatório de todas as horas noturnas na escala.

Resposta da Latam: Segundo a companhia, a parametrização do

sistema já foi verificada e está ajustada para pagamento correto no período das 18h às 6h. Contudo, a empresa vai fazer uma análise aprofundada para investigar se existe algum erro sistêmico.

O SNA pede a todos os tripulantes que fiquem atentos a cada um destes pontos e que enviem relatos em caso de problemas para que possamos atuar junto à empresa.

O departamento jurídico do SNA fica à disposição para eventuais esclarecimentos pelo telefone (11) 5090-5100 ou pelo e-mail [Este endereço de email está sendo protegido de spambots. Você precisa do JavaScript ativado para vê-lo..](#)

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/sna-associe-se>

Via Whatsapp: 21 98702-6770