

# **SNA alerta para golpes envolvendo uso indevido do nome do sindicato**

Segundo relatos recentemente recebidos, o SNA foi informado de novas denúncias de pessoas que entram em contato via WhatsApp se passando por membros do departamento jurídico do sindicato. Nessas abordagens, os golpistas afirmam que haveria liberação de valores em determinado processo e, para isso, solicitam informações pessoais e o pagamento de guia para suposta “liberação” do valor retido.

Diante disso, o SNA vem a público reforçar que não solicita dados bancários, informações pessoais, nem qualquer pagamento para custas processuais ou liberação de valores.

O SNA enfatiza também que todas as atividades jurídicas do Sindicato são divulgadas apenas pelos canais oficiais, e os dados dos aeronautas são mantidos sob sigilo, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

Em caso de contato solicitando dinheiro ou dados pessoais relacionados a processos judiciais ou outros assuntos do sindicato, o aeronauta deve informar imediatamente ao SNA pelo e-mail [juridico@aeronautas.org.br](mailto:juridico@aeronautas.org.br), com o assunto: “TENTATIVA DE GOLPE”.

Além disso, o SNA orienta pelo bloqueio do perfil e denúncia do número nas plataformas. No WhatsApp, acesse as informações da conversa e selecione as opções “Bloquear” e depois “Denunciar ao Whatsapp”.

O SNA alerta os aeronautas para que se atentem aos pequenos detalhes, como escrita, informações desconexas, falta de clareza nas respostas, entre outros. Em caso de ligação por vídeo, é de extrema importância tirar um print da tela, para

facilitar a identificação do golpista pela polícia.

### **Procedimentos que NÃO são adotados pelo SNA**

1. O SNA NÃO envia cópia de peças de processo por WhatsApp, somente por e-mail e se solicitado pelo aeronauta;
2. O SNA NÃO utiliza nenhum tipo de intermediação de seguradoras ou banco, o pagamento é feito diretamente do SNA para o aeronauta;
3. Pagamentos de processos NÃO são realizados pelo poder judiciário ao aeronauta. Podem existir casos em que a empresa faça o pagamento, neste caso, os aeronautas serão comunicados antecipadamente pelo sindicato através dos canais oficiais de comunicação;
4. O SNA NÃO realiza chamadas de vídeo. Os atendimentos por vídeo são feitos com o domínio @aeronautas.org.br, e previamente agendados pelo Departamento Jurídico em dia e horário indicado pelo próprio aeronauta;
5. O SNA NÃO envia nenhum link de direcionamento para atendimento digital de nenhuma instituição financeira ou seguradora;
6. O SNA NÃO solicita nenhum tipo de pagamento para que haja repasse de valores recebidos em processo judicial;
7. Caso seja necessário o pagamento de alguma custa processual (o que é extremamente raro, pois só haverá essa possibilidade nos casos em que houver negativa de justiça gratuita), o valor costuma ser irrisório e qualquer solicitação de pagamento só será feita após contato do aeronauta por e-mail.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

### **Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Voando juntos, conquistamos mais!