

Após reclamações dos aeronautas, o SNA encaminhou ofício à LoungeKey sobre a dificuldade de acesso às áreas VIP dos aeroportos.

Leia o ofício na íntegra: <https://tinyurl.com/24y98y6k>

Segundo os tripulantes, mesmo portando cartões de embarque e cumprindo as demais condições de uso do espaço, eles são impedidos de acessar as áreas VIP, caso estejam trajados com seus uniformes.

Ocorre que a LoungeKey alterou a política de uso do programa, impedindo que funcionários de companhias aéreas tenham acesso às áreas VIP.

O SNA ressalta que essa proibição configura clara discriminação à categoria, já que os aeronautas estariam viajando na condição de passageiro e não tripulante de empresa aérea, possuindo assim, toda documentação necessária para ingresso na Sala VIP.

Diante disso o sindicato solicitou à empresa que revise sua política interna, possibilitando o acesso dos tripulantes às Salas VIP, inclusive uniformizados, desde que esses cumpram as condições de acesso.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052