

SNA questiona a Gol sobre interrupção de acesso ao setor de escala

O SNA enviou ofício à Gol Linhas Aéreas solicitando esclarecimentos sobre a interrupção do acesso dos tripulantes ao setor de escala.

Segundo relatos recebidos pelo sindicato, no final de semana muitos aeronautas não conseguiram contato com o setor por nenhum meio de comunicação. Além disso, houve modificações na escala de voo sem a devida comunicação aos aeronautas.

O SNA reforça que a escala de serviço é um instrumento fundamental para os tripulantes e a comunicação com o setor deve ser constante, sem interrupções, pois é a forma que os aeronautas entram em contato com a empresa sobre a operação.

Desta forma, o SNA solicitou que a Gol regularize os canais de comunicação entre o aeronauta e a escala e preste os devidos esclarecimentos sobre o tema.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!