

O SNA enviou ofício à Gol Linhas Aéreas referente a denúncias recebidas dos aeronautas, de que a empresa estaria descumprindo as regras de utilização do Passe Livre, estabelecidas pela CCT da aviação regular, sobretudo em relação ao alinhado entre SNA e Snea (Sindicato Nacional das Empresas Aeroviárias) quanto à antecipação do embarque.

Leia o ofício na íntegra: <https://bit.ly/3ZpQriH>

De acordo com os relatos, as equipes de aeroportos informam aos tripulantes que estão proibidas de antecipar pedidos de passe livre e que tal previsão se encontra no MOA (Manual Operacional de Aeroportos).

O referido manual afirma que o Passe Livre só poderá ser remarcado se for para o voo seguinte ao original ou em caso de “no show”. Nos demais casos o tripulante deve cancelar a reserva original e fazer uma nova emissão através do portal Gol - Passe Livre.

A orientação contraria o que determina a CCT, que estabelece a utilização máxima de sete assentos por voo, sem reserva (Stand by), sendo garantida a antecipação e postergação no portão de embarque mediante disponibilidade de assentos.

Além disso, houve alinhamento entre o SNA e o Snea, que estabeleceu regras para que os pedidos de antecipação sejam atendidos no portão de embarque, observando-se a ordem de chegada, e só podem ser negados quando afetarem o OTP do voo, em casos de contingências operacionais nos aeroportos e quando afetarem a load sheet do voo.

Desta forma, o SNA requereu que a empresa cesse os procedimentos que contraria a CCT e as regras alinhadas com o Snea e realize a adequação do texto do MOA, prestando os devidos esclarecimentos sobre o tema.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

### **Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!