

SNA questiona a Latam sobre falhas no cartão corporativo; empresa esclarece

O SNA questionou a Latam Airlines Brasil sobre problemas relatados por aeronautas ao utilizar o cartão corporativo da empresa, denominado XLatam, na Cidade do México.

Segundo relatos, o cartão estaria indisponível para uso, principalmente em redes de supermercados, impossibilitando os tripulantes de comprarem alimentos e outros itens, quando estão hospedados na cidade.

Em sua resposta, a Latam esclareceu que os casos no México são pontuais e não estão relacionados a falhas nos cartões, mas ocorrem porque alguns estabelecimentos utilizam máquinas com tecnologia obsoleta, afetando também bancos brasileiros.

A empresa informou que desde abril, foi disponibilizado um PIN off-line, que pode ser sincronizado com o cartão físico. Além disso, é possível utilizar o cartão digital registrado na carteira digital do celular para efetuar as compras.

De acordo com a Latam, para sincronizar o PIN é necessário realizar uma consulta de saldo em um caixa eletrônico para que o PIN seja atualizado no cartão.

O SNA reforça que, em casos de inconsistências na utilização do cartão, os aeronautas podem e devem entrar em contato com o sindicato.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!