

SNA requer à Anac a revisão e ajuste dos procedimentos operacionais da Azul, referentes ao RBAC 121
27/12/2024

O SNA enviou ofício à Anac (Agência Nacional de Aviação Civil), requerendo à agência reguladora que solicite à Azul Linhas Aéreas a revisão e ajustes necessários nos procedimentos operacionais, sobretudo no que se refere às normas previstas no RBAC 121.393, que regula a posição de comissários ou pessoas qualificadas a bordo durante paradas intermediárias.

Leia o ofício na íntegra: <https://bit.ly/408zQAm>

O tema já foi objeto de ofício do SNA e, na ocasião, a Anac respondeu, afirmando iria orientar a empresa a promover o posicionamento dos comissários ao longo da cabine, para que a assistência seja mais efetiva em caso de evacuação de emergência.

No entanto, a Azul emitiu novo comunicado, que não é claro o suficiente quanto à obrigação do comissário de ocupar a seção traseira da aeronave, a fim de prover assistência efetiva para evacuação em caso de emergência com aeronave em solo.

O SNA entende que a empresa não tem demonstrado compromisso adequado com a segurança operacional e reforça que a segurança de passageiros e tripulantes deve ser sempre a prioridade máxima, e que qualquer falha nesse sentido pode resultar em riscos inaceitáveis para todos a bordo, tripulantes e passageiros.

Desta forma, o SNA notificou novamente a Anac para que interpele a Azul sobre os procedimentos adotados, assegurando que as normas de segurança sejam rigorosamente seguidas em todas as situações de voo, incluindo o posicionamento adequado dos comissários a bordo durante as paradas intermediárias.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!