SNA solicita à Gol revisão de novo procedimento para emissão do voucher de alimentação
28/01/2025

O SNA solicitou à Gol Linhas Aéreas a revisão dos novos procedimentos para a emissão do voucher de alimentação dos tripulantes, que ainda enfrentam dificuldades em sua utilização quando não há alimentação a bordo.

Segundo relatos dos aeronautas, o novo formulário on-line implementado pela empresa não tem atendido à demanda, deixando a tripulação sem alimentação por longos períodos.

Além disso, os tripulantes apontam que o processo para abertura de chamados não tem sido eficaz. Em diversas situações, o reembolso é recusado e, mesmo quando o direito ao voucher é reconhecido, o valor não é creditado na conta bancária do tripulante.

Dessa forma, para garantir a segurança alimentar dos tripulantes, o SNA solicita esclarecimentos adicionais da Gol e as providências necessárias para resolver o problema o mais breve possível.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: https://tinyurl.com/atendimento-sna

Associe-se ao SNA
Via site: https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna
Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!