

SNA solicita esclarecimentos da Gol sobre supostas violações do  
RBAC 117 que afetam segurança e jornadas de tripulantes  
14/11/2024

O SNA enviou um ofício à Gol Linhas Aéreas nesta quinta-feira (14) para questionar a empresa sobre denúncias de descumprimento do RBAC 117, que envolvem antecipação de jornadas de trabalho na base contratual, reprogramações, atrasos e cancelamentos de voos.

Leia o ofício na íntegra: <https://bit.ly/3AEcwAI>

No documento, o SNA reforça os itens da IS 117-003 do RBAC 117, que regulamenta essas práticas. A norma é clara ao permitir reprogramações apenas após o início da jornada, desde que respeitados os limites estabelecidos.

Além disso, uma nova jornada deve seguir requisitos específicos: a duração não pode exceder quatro horas a mais que a jornada original, nem ultrapassar o limite máximo de horas de trabalho e voo para o número de etapas. Cada membro da tripulação deve declarar-se apto para a jornada modificada.

O SNA também alerta que atrasos ou reprogramações imprudentes podem resultar em períodos excessivos de vigília, aumentando o risco de fadiga entre os tripulantes e comprometendo diretamente a segurança operacional.

Desta forma, o SNA solicita que a Gol cesse imediatamente os procedimentos adotados em total irregularidade com o RBAC 117 e apresente esclarecimentos o mais breve possível.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

**Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!