

OF. PRES. n° 273/2023

São Paulo, 23 de agosto de 2023.

À
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S/A

Ilmo. Sr. Alessandro Conconi
Gerente de Escala da Azul
E-mail: alessandro.conconi@voeazul.com.br

Ilmo. Sr. Renato Alves Achoa
Diretor de Segurança Operacional da Azul
E-mail: renato.achoa@voeazul.com.br

Ilma. Sra. Audrey Savini Simoes
Coordenadora de Fatores Humanos da Azul
E-mail: audrey.simoes@voeazul.com.br; frms@voeazul.com.br

Assunto: Informativo Safety – Gerenciamento de Fadiga

Prezados,

O Sindicato Nacional dos Aeronautas, doravante designado como “SNA”, entidade sindical com atuação e representatividade nacional, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n°. 33.452.400/0002-78, com sede localizada na Rua Barão de Goiânia, 76, Vila Congonhas, São Paulo/SP, CEP 04612-020, endereço eletrônico juridico@aeronautas.org.br, neste ato representado por seu Diretor Presidente, Henrique Hacklaender Wagner, vem a Vossas Senhorias expor o quanto segue:

1. Inicialmente, destacamos que o SNA tem por função legal e institucional a promoção de ações que visem a manutenção e a melhoria das condições laborais e sociais dos aeronautas¹.
2. O SNA tomou conhecimento que o Departamento de Safety da Azul circulou um informativo “InfoSAFETY” N°028/23, no qual acusa os tripulantes de praticarem um suposto “deficiente gerenciamento de oportunidades de sono”, que teria causado um “grande volume de saídas de programação por fadiga”.

¹ Constituição Federal, Artigos 8° e 10, *in verbis*:

Art. 8° É livre a associação profissional ou sindical, observado o seguinte: (...) III - ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Rio de Janeiro/RJ Brasília/DF Campinas/SP Porto Alegre/RS

Portal e redes sociais:

www.aeronautas.org.br
 [sindicatonacionaldosaeronautas](#)

3. Ocorre que os tripulantes da Azul estão fadigados devido à própria rotina exaustiva das programações impostas pela empresa, de acordo com a pesquisa realizada pelo SNA no grupo de voo da empresa:

- Azul (todos os tripulantes): <https://www.aeronautas.org.br/pesquisa-de-satisfacao-relatorio-azul/>
- Azul (pilotos): <https://www.aeronautas.org.br/pesquisa-de-satisfacao-relatorio-azul-pilotos/>
- Azul (comissários): <https://www.aeronautas.org.br/pesquisa-de-satisfacao-relatorio-azul-comissarios/>

4. A pesquisa contou com amostragem expressiva, cerca de 1.173 tripulantes da Azul, e indica que o gerenciamento de fadiga, que é obrigação da empresa, é que tem sido deficiente, conforme os principais pontos elencados abaixo:

- 55,84% dos tripulantes da Azul afirmaram que não se sentem confortáveis em comunicar a empresa que estão fadigados e 61,3% tem medo das consequências em fazer reportes de fadiga.
- 93,61% afirmam que já se sentiram fadigados em operações de voo e não realizaram reporte. Ao serem questionados o porquê não fizeram reportes de fadiga, 26,76% disseram que não querem se expor, e 19,98% afirmam que fizeram outras vezes e nada ocorreu.
- 94,03% dos tripulantes da Azul afirmaram que tiveram programações com 2 ou mais dias consecutivos de apresentação entre 6h e 6h59 da manhã nos últimos 3 meses, e 94,37% tiveram programações com 2 madrugadas e mais apresentações entre 6h01 e 6h59 na mesma semana.
- 67,52% dos tripulantes afirmaram que o uso de extensão de jornada é uma ocorrência comum em sua empresa.
- Mesmo diante dos impressionantes dados acima, que demonstram que a maioria do grupo de voo sente-se fadigado, 76,47% dos tripulantes declararam que não saíram de programação/voo devido à fadiga.
- 39,64% discordam da afirmação de que a Azul faz um bom gerenciamento de fadiga, enquanto 38,7% discordam plenamente, totalizando 78,34% do grupo que entende que a empresa não realiza um gerenciamento de fadiga adequado.

5. Ademais, é importante salientar que o SNA já recebeu denúncias de que a Azul pratica uma política agressiva de inserir faltas para os tripulantes que se recusam a realizar programações diferentes das escalas publicadas.

6. Portanto, o informativo divulgado pela empresa demonstra um aspecto temerário da política de segurança de voo da Azul que, ao invés de buscar produzir escalas que evitem deixar seus tripulantes fadigados, atribui aos aeronautas a responsabilidade pelo gerenciamento de fadiga.

7. Por todo o exposto, **o SNA solicita que a Azul proceda com uma alteração estrutural do seu gerenciamento de fadiga, especialmente em relação às escalas altamente fatigantes para os tripulantes**, e aguarda resposta formal no prazo de 10 (dez) dias úteis.

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

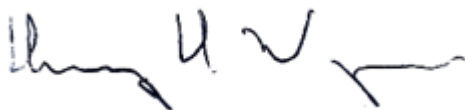
Rio de Janeiro/RJ Brasília/DF Campinas/SP Porto Alegre/RS

Portal e redes sociais:

www.aeronautas.org.br
@sindicatonacionaldosaeronautas

8. Com protestos de distinta consideração, consignamos o agradecimento pela atenção dispensada.

Cordialmente,



Henrique Hacklaender Wagner
Diretor Presidente do Sindicato Nacional dos Aeronautas

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Rio de Janeiro/RJ Brasília/DF Campinas/SP Porto Alegre/RS

Portal e redes sociais:

www.aeronautas.org.br
@    [sindicatonacionaldosaeronautas](#)