
Boas práticas
na utilização do

Passes Livre





Conheça melhor o **Passe Livre**

O Passe Livre é um direito conquistado em 2014, quando foi incluído na CCT (Convenção Coletiva de Trabalho) da Aviação Regular cláusula que regula sua utilização.

Com a conquista deste direito, os aeronautas passaram a ter mais possibilidades de voos para se deslocarem ao trabalho e retornarem aos seus lares, melhorando assim sua qualidade de vida.



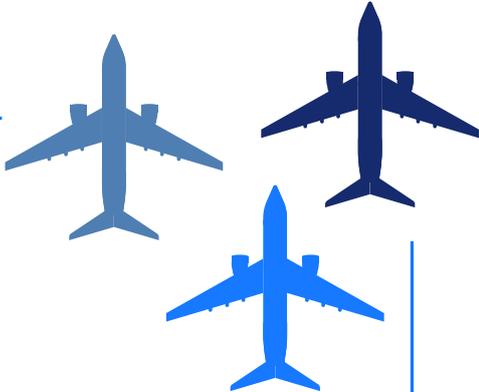
Como emitir o passe?

A concessão do Passe Livre possui algumas regras gerais determinadas pela Convenção Coletiva de Trabalho da Aviação Regular e cada empresa possui suas próprias normas para que seja utilizado pelos tripulantes.

É importante destacar que a concessão de passe livre é exclusiva para voos domésticos e somente os tripulantes com contrato de trabalho ativo e em escala de serviço podem usufruir dessa previsão.

Só será possível solicitar reservas de stand by para voos com antecedência de 24 horas a até 2 horas antes do voo.

[Clique aqui para emitir seu Passe Livre](#)



Regras por empresa

Cada empresa tem suas próprias regras de concessão e utilização do Passe Livre.

Atualmente as companhias que fornecem o Passe Livre são: Azul, Gol, Latam, VoePass & MAP, Total, Sideral, Latam Cargo, Modern Logistics, Omni Táxi Aéreo.

Clique aqui e confira como é a concessão do Passe Livre em cada uma das empresas



As vagas

São permitidas até sete solicitações de reserva por voo, em stand by. Contudo, ter um código de reserva ou fazer check-in não garante o embarque. Os tripulantes eletivos têm prioridade no último ranking de cada empresa, com preferência sempre para o embarque do tripulantes da própria empresa na mesma condição (extra não remunerado/particular).

O embarque dos usuários do passe livre segue a ordem de reserva ou check-in, conforme as políticas individuais de cada empresa.

A ordem de embarque deve respeitar as regras previstas, e na condição stand by, devem embarcar primeiro os tripulantes da empresa que opera o voo, na ordem estabelecida pela empresa, e posteriormente, os tripulantes de outras empresas que estiverem utilizando o passe livre, pela ordem de emissão do bilhete.

É fundamental que seja respeitado esse ordenamento durante o processo de embarque.

O aeronauta pode antecipar ou postergar o voo no portão de embarque mediante disponibilidade de assentos.

Reforçamos que o Passe Livre é pessoal e não pode ser transferido para terceiros.



O controle

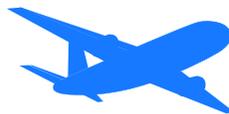
A correta utilização desse direito é vital para a sua expansão e facilitação de uso, portanto reiteramos o estrito cumprimento das regras e a colaboração entre os tripulantes para que essa utilização ocorra de forma harmoniosa, trazendo maior interação entre todos os colegas da aviação.

*As empresas constituirão um banco de dados único, no qual serão inseridos o nome completo, CPF e código ANAC dos aeronautas elegíveis ao passe livre de cada empresa. Caso o aeronauta não autorize o compartilhamento destes dados, deverá notificar formalmente sua empresa, refletindo na sua exclusão de utilização do passe livre.

A identificação

O uso de seu uniforme completo é obrigatório quando utilizando o Passe Livre.

Boas práticas para uso do **Passe Livre**



O Passe Livre é um direito conquistado pelos aeronautas. Para garantir uma experiência harmoniosa e evitar constrangimentos com tripulantes e clientes de outras empresas, siga estas boas práticas:



- Solicite apenas um passe para o destino desejado. Evite fazer o bloqueio de “slots” do passe livre em mais de um voo;



- Providencie tempo suficiente para cumprir todos os procedimentos requeridos pelas empresas;



- Use o seu uniforme funcional completo e porte o seu crachá funcional de forma visível. Mantendo de forma adequada a sua aparência, seguindo o código de etiqueta da sua empresa;



- Seja sempre cortês e educado. Apresente-se aos tripulantes (comissários e pilotos) e, por cordialidade, peça autorização para embarcar na aeronave;



- Sempre se porte adequadamente. Atente para o volume de sua voz e, quando a bordo, não ouça música ou utilize seu aparelho de celular no viva-voz ou em volume inapropriado;

Boas práticas para uso do **Passe Livre**

continuação



- Evite falar alto e usar palavras de baixo calão.



- Leve apenas bagagens compatíveis com as regras estabelecidas;



- Não consuma bebidas alcoólicas;



- Quando autorizado pelo Comandante, para utilizar o “jump-seat” lembre-se que você é um tripulante adicional. Mantenha-se sempre alerta e cumpra as recomendações dos pilotos. Utilize, se disponível, um fone para acompanhar as comunicações. Observe os procedimentos de segurança, comunicações e evacuação. Desligue seu telefone celular tão logo entre na cabine de comando. Cumpra com o “sterile cockpit”.

Atenção:



- O mau uso do passe livre, em violação às regras ora estabelecidas, dará ensejo a medidas disciplinares.
- Em caso de problemas com o atendimento do Passe Livre, não discuta ou cause perturbações, reporte o problema fornecendo horário, número do voo e nome dos envolvidos através do e-mail juridico@aeronautas.org.br

Clique aqui e consulte as regras gerais



www.aeronautas.org.br

   [sindicatonacionaldosaeronautas](#)

Fiquem atentos aos nossos meios de comunicação

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA

Canais de atendimento:

Associe-se ao SNA, via site ou WhatsApp:

