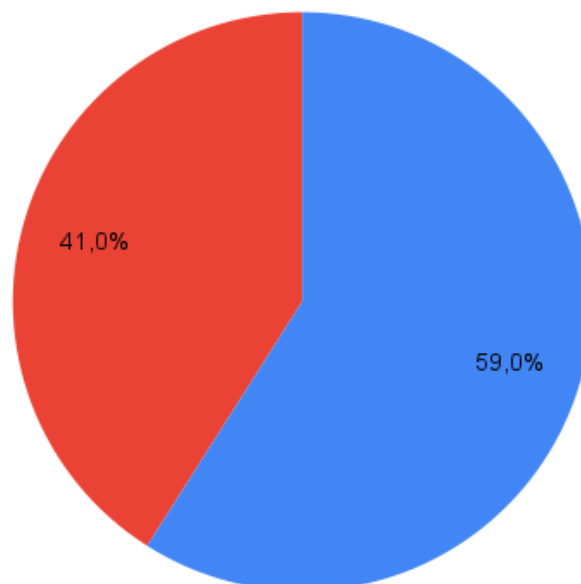


Comissários Latam - pesquisa sobre movimentação de divisórias e cortinas

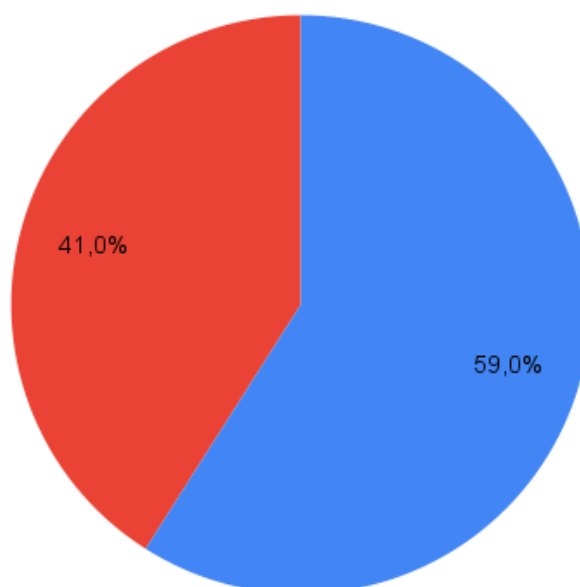
1) Qual a sua função na Latam?

● Comissário Auxiliar (CC)
● Comissário Chefe (CCM)



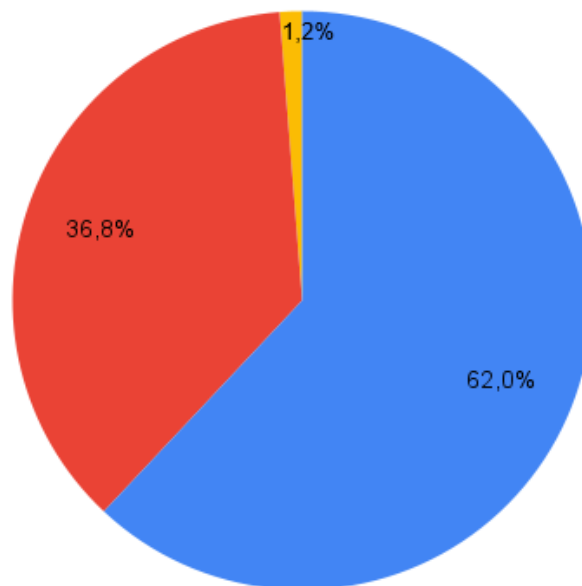
2) O vídeo disponibilizado pela Latam para instruir sobre a movimentação das divisórias e a cortina é suficiente para exercer com segurança esta nova função?

● NÃO
● SIM



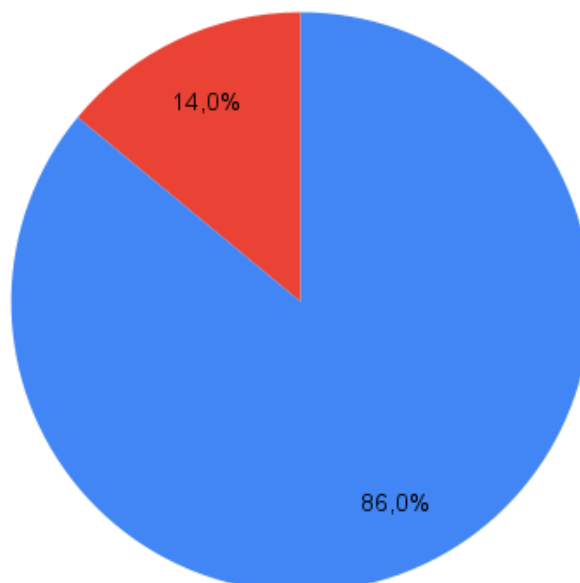
3) Você já deixou de movimentar as divisórias e a cortina? Em caso positivo, qual dos motivos abaixo?

- SIM, Em razão de material danificado
- SIM, Devido a falta de tempo hábil
- NÃO



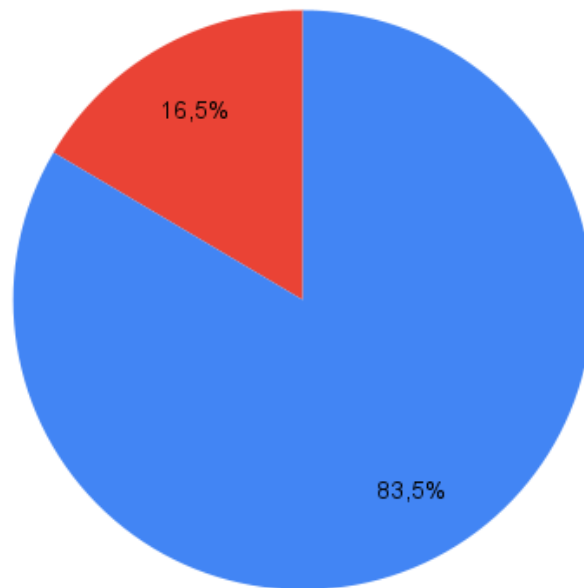
4) Você acredita que o procedimento de movimentação das divisórias e da cortina traz uma sobrecarga à sua rotina de trabalho?

- SIM
- NÃO



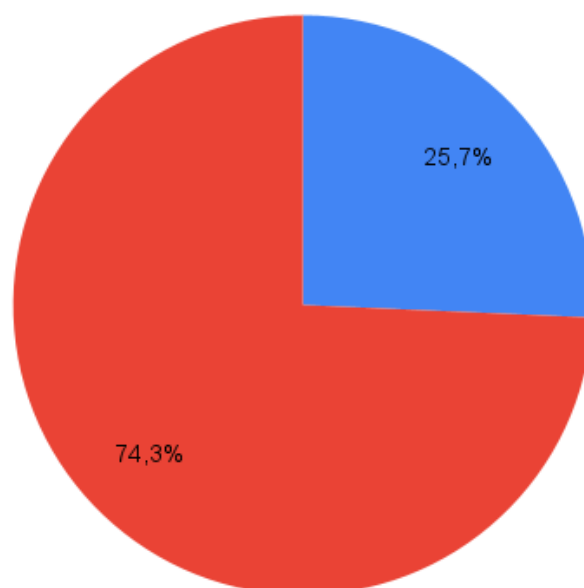
5) Você acredita que a movimentação de divisórias e da cortina impacta no tempo disponível para outras atividades (alimentação, necessidades fisiológicas, etc.)?

● SIM
● NÃO



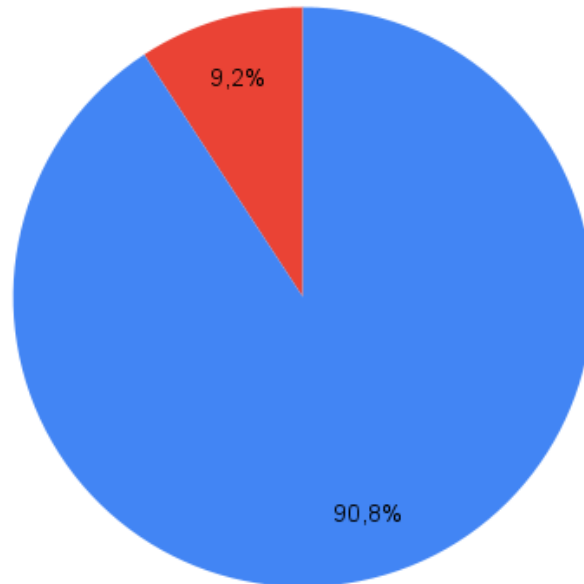
6) Em razão da impossibilidade de movimentação das divisórias e da cortina, você já foi confrontado por algum passageiro da "Premium Economy" por não ter movimentado as divisórias e a cortina e, assim, não proporcionar a ele um espaço exclusivo? E/Ou você já foi confrontado por algum passageiro da cabine econômica por não ter oferecido a ele o serviço de bordo diferenciado, que é destinado à "Premium Economy"?

● NÃO
● SIM



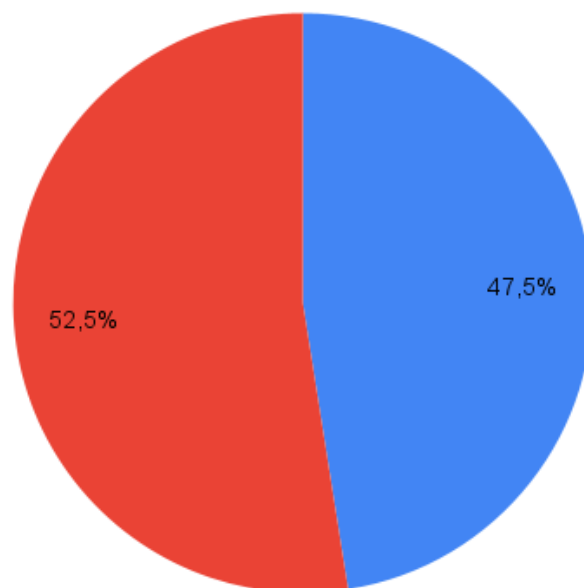
7) Em razão da possibilidade de movimentação das divisórias e da cortina em cada etapa de voo, isto é, de quatro a cinco vezes por jornada, somada às possíveis trocas de aeronaves, você acredita que há impacto a fadiga e cansaço mental?

● SIM
● NÃO



8) Você já presenciou ou foi vítima de algum incidente com as divisórias e a cortina na aeronave (queda dos itens; itens soltos; desequilíbrio ou queda do comissário, lesão nos dedos, etc.)?

● NÃO
● SIM



9) Caso a resposta anterior seja afirmativa, foi causada alguma lesão?

● Ambos
● No Próprio Comissário
● Passageiro

