PASSELIVRE SIDERAL



Manual de uso para aeronautas

Versão : 1.0 Publicado em: 17/06/2025





Introdução

O Passe Livre é um benefício que garante a gratuidade no transporte aéreo, conforme regulamentação do **SINDICATO NACIONAL DAS EMPRESAS AEROVIÁRIAS** (SNEA).

Para a emissão de passagens com este benefício, é crucial que o aeronauta utilize a plataforma FreePass, seguindo todas as instruções demonstradas neste tutorial. É importante ressaltar que o benefício é pessoal e intransferível, e a apresentação do bilhete de embarque ao agente de cargas da Sideral é imprescindível juntamente com documentos de identificação, para a sua autorização de embarque.

Nosso sistema foi desenvolvido a fim de automatizar e facilitar a emissão dessas passagens, garantindo que o processo seja ágil e eficiente, sempre em conformidade com as diretrizes do SNEA.





Primeiro acesso

O passe livre Sideral pode ser acessado tanto pelo computador quanto pelo celular, através do link: <u>freepass.siderallinhasaereas.com.br</u>



1. Para realizar o **primeiro acesso**, entre no site e clique no botão referente conforme a imagem abaixo.



2. Então o aeronauta deve criar seu acesso. Preencha os campos do formulário e então clique em "Criar acesso". Feito isso, os dados serão validados com os dados contidos no arquivo do FTP DO SNEA e a conta será criada.

		validad
Senha		
Senha	0	
Primeiro acesso <u>CLIQUE AQUI</u>		
Entrar		
Esqueceu a senha? Solicitar redefinição		
É um usuário Sideral? Acesse a área de funcion	ários	

Primeiro acesso	
Nome do contato de emergência (opcional)	
Telefone do contato de emergência (opcional)	
COD ANAC	
CPF	
Seu melhor e-mail	
Senha	
	۲
Confirmação de senha	
Confirmação de senha	۲
Criar acesso	





Login na plataforma

1. Para realizar o **login**, o aeronauta parceiro deve informar seu código ANAC e sua senha, criada no processo de primeiro acesso.



2. Caso o usuário tenha **esquecido sua senha**, deve solicitar a redefinição da mesma clicando no botão referente a esse processo e seguindo os passos apresentados pelo sistema.







Manual de uso - Aeronautas

Solicitação de reserva

1- Para realizar uma nova reserva, o aeronauta deve clicar no botão **nova reserva** na tela inicial.



2- **Pesquisar** o voo que melhor encaixa em suas necessidades.

3- Selecionar o voo desejado.

10/06/202510/06/202500:151hr:40min01:55BSB \cong \rightarrow GRUVoo: 93069306

4- Ler atentamente as informações adicionais e restrições de bagagem apresentadas pelo sistema e **confirmar** a criação de sua reserva.

*O aeronauta pode realizar reservas dentro do período máximo de até 3 dias a partir da data atual e o período mínimo de duas horas antes do voo.







Manual de uso - Aeronautas

Solicitação de reserva

5- Após clicar no botão "Confirmar" a reserva será criada. O ticket de embarque é apresentado na tela e enviado no formato PDF para seu e-mail conforme as imagens abaixo. No momento do embarque o ticket deve ser apresentado ao agente de cargas Sideral para confirmação da reserva.

Voltar a tela anterio					551737GZY	eserva: SID16055
	RAIS	INFORMAÇÕES G	음 1 pax	0001	250617PL	Ticket - 2025
STATUS Reservado	NÚMERO DO VOO 9306	GRU	→ 0min		BSB	
	COMPANHIA SID	AERONAVE SDU	/2025 01:55	chegada 18/06/2	25 00:15	partida 18/06/2025
Cancelar ticket(s)						



booking-20250617PL0001.pdf (~760 KB)



Prezado(a) FREEPASS DEVELOPER

É com prazer que confirmamos sua reserva de voo BSB para GRU

Detalhes da reserva:

- Ticket: 20250617PL0001
- Origem: BSB
- Destino: GRU
- Embarque: 18/06/2025 às 00:15

Qualquer problema estamos à disposição para auxiliá-lo(a) na remarcação de sua viagem. Por favor, acesse o link da página www.freepass.siderallinhasaereas.com.br e solicite a sua nova viagem.

© 2025 Sideral Linhas Aereas LTDA. Todos os direitos reservados.

Linhas Aéreas





• FAQ

1. O que acontece caso ocorra alteração/cancelamento de voos com reservas? O sistema enviará um e-mail com a devida notificação.

2. Qual a periodicidade que os arquivos do SNEA são processados pelo passe livre Sideral?

O passe livre sideral faz o processamento dos arquivos do SNEA duas vezes ao dia, a primeira as 12:00 e a segunda as 23:00. Não é possível realizar o processamento manual dos arquivos.

3. Um aeronauta pode emitir mais de um passe para o mesmo voo?

Não, o sistema só permite a criação de um passe no mesmo trecho e horário.

4. Qual o período limite para a criação de uma reserva pelo FreePass Sideral? Os passes devem ser emitidos com, no mínimo, 2 (duas) horas de antecedência em relação ao horário do voo.

5. O aeronauta não consegue resetar a senha?

Após 3 tentativas de reset de senha, o sistema irá bloquear este login. Para desbloquear, o usuário deverá enviar e-mail para:

passe-sideral@siderallinhasaereas.com.br.

6. Como o aeronauta deve realizar o embarque em um voo reservado?

O aeronauta deve se apresentar ao agente de cargas Sideral com seu passe emitido e documentos de identificação.

7. O aeronauta não consegue selecionar a data de embarque desejada para emitir um novo passe.

O FreePass Sideral permite a seleção de datas de embarque futuras com no máximo, 3 dias a partir da data atual. Não é possível selecionar datas além desse limite.



🕉 Manual de uso - Aeronautas

• FAQ

8. Preciso entrar em contato com o suporte do FreePass Sideral, como proceder?

Para problemas relacionados a e-mail de cadastro, senha, contato de emergência, deve-se entrar em contato com o time de suporte do passe livre Sideral pelo e-mail: passe-sideral@siderallinhasaereas.com.br.

Para garantir a eficiência do atendimento, o usuário deverá informar os dados: CANAC, companhia aérea, CPF, nome completo e descrição do problema.

9. O que acontece depois que o passe é gerado?

O aeronauta vai receber em seu e-mail uma mensagem contendo o ticket de embarque e o PDF referente a sua reserva.

