

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS – SNA

O SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS – “SNA” valoriza sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) foi desenvolvida para demonstrar nosso compromisso com a transparência e a segurança no tratamento das suas informações, em total conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), e demais legislações aplicáveis.

Nosso objetivo é proporcionar a você, titular de dados, um entendimento claro e completo sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e tratamos seus Dados Pessoais, seja de forma automatizada ou não, ao acessar e interagir com nosso website, plataformas, formulários ou qualquer outro meio físico ou eletrônico sob nossa responsabilidade. Esta Política também detalha seus direitos enquanto titular e como você pode exercê-los.

Ao utilizar os serviços e plataformas do SNA, você declara ter lido e compreendido esta Política, e concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais na forma aqui descrita.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E ESCOPO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS – “SNA”, tem como finalidade primordial informar aos usuários e titulares de dados sobre a maneira como seus Dados Pessoais são tratados em todas as nossas operações. Abrangemos todas as atividades de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pelo SNA, independentemente do meio (físico ou eletrônico) e da finalidade específica. Isso inclui, mas não se limita a:

- Dados coletados através de nosso website (<https://www.aeronautas.org.br/>);
- Interações em redes sociais;
- Preenchimento de formulários digitais e físicos;
- Comunicações via e-mail, telefone e canais de atendimento;
- Processos de associação e relacionamento com associados.

Nosso Tratamento de Dados Pessoais é regido e interpretado de acordo com a legislação brasileira, especialmente a **Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**.

Em casos de Transferência Internacional de Dados Pessoais, o SNA se compromete a observar rigorosamente as exigências do Capítulo V da LGPD (Artigos 33 a 36), bem como as leis internacionais aplicáveis dos países com os quais ocorrer o compartilhamento de dados. As transferências serão realizadas apenas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de salvaguardas contratuais específicas, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais vinculantes (*Binding Corporate Rules*) aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outras garantias legais.

O SNA reserva-se o direito de atualizar esta Política a qualquer momento, em decorrência de alterações normativas, novas tecnologias, mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou necessidade de aprimoramento. A versão mais recente sempre estará disponível em nosso website. Convidamos o usuário a consultar periodicamente esta seção para se manter informado sobre as práticas de privacidade do SNA.

2. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS está plenamente comprometido com a proteção dos Dados Pessoais e com o respeito aos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade, conforme estabelecido pela LGPD. Nosso tratamento de dados baseia-se nos seguintes princípios:

- **Finalidade:** Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Livre Acesso:** Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- **Transparência:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

2.1. Seus Direitos como Titular de Dados

Conforme previsto no Art. 18 da LGPD, você, como titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Direito de obter do SNA a confirmação se há ou não tratamento de seus Dados Pessoais.
- **Acesso aos Dados:** Direito de acessar os Dados Pessoais que o SNA trata a seu respeito, obtendo informações claras sobre sua origem, finalidade e forma de tratamento.
- **Retificação de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:** Direito de solicitar a correção de Dados Pessoais que estejam incorretos ou desatualizados em nossos registros.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados Desnecessários, Excessivos ou Tratados em Desconformidade com a LGPD:** Direito de solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados (tornados irrastráveis a você), bloqueados (suspensos temporariamente do tratamento) ou eliminados, quando não forem essenciais para a finalidade informada, forem excessivos ou estiverem sendo tratados em desacordo com a LGPD.
- **Portabilidade dos Dados a Outro Fornecedor de Serviço ou Produto:** Direito de solicitar a transferência de seus Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa. Este direito ainda depende de regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o Consentimento do Titular:** Direito de solicitar a exclusão de Dados Pessoais cujo tratamento tenha sido baseado unicamente no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na LGPD (ex: cumprimento de obrigação legal ou regulatória).
- **Informação das Entidades Públicas e Privadas com as quais o Controlador Realizou Uso Compartilhado de Dados:** Direito de saber com quais terceiros o SNA compartilhou seus Dados Pessoais.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento e sobre as Consequências da Negativa:** Direito de ser claramente informado sobre as implicações de não fornecer seu consentimento para o tratamento de dados específicos.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição ao Tratamento:** Direito de se opor a um tratamento de Dados Pessoais, quando não houver outra base legal que justifique a continuidade do tratamento, ou quando o tratamento estiver em desconformidade com a LGPD.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Direito de requerer a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, demonstrando, de forma justificada, porque entente com injusta ou equivocada a decisão tomada automaticamente.

2.2. Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer um dos seus direitos, você pode entrar em contato conosco através do canal de atendimento do Encarregado de Dados Pessoais (DPO) do SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS:

- **E-mail:** dpo@aeronautas.org.br

Ao enviar sua solicitação, por favor, inclua as seguintes informações para que possamos processar seu pedido de forma eficiente e segura:

- **Nome completo**
- **Número do CPF** (Cadastro de Pessoas Físicas)
- **Número de telefone**
- **Endereço de e-mail**
- **O direito que deseja exercer** (ex: acesso aos dados, eliminação, retificação)
- **Uma breve descrição ou justificativa para a sua solicitação** (não obrigatório, mas pode ajudar na celeridade do atendimento).
- **Eventual documento comprobatório** (não obrigatório, mas pode ser solicitado para validação de identidade em casos específicos para a sua segurança).

Responderemos à sua solicitação no menor tempo possível e em conformidade com os prazos e requisitos da LGPD. Em alguns casos, a eliminação de dados pode ser negada ou postergada se houver uma base legal que justifique a retenção, como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

3. DEVER DE NÃO FORNECER DADOS DE TERCEIROS

Para resguardar a privacidade e proteger os direitos de terceiros, é essencial que, durante a utilização de nossos serviços e plataformas, você forneça **apenas seus próprios Dados Pessoais**. É estritamente proibido fornecer dados de outras pessoas, a menos que você possua a autorização expressa e legalmente válida dessas pessoas para fazê-lo. O SNA não se responsabiliza pelo uso indevido de dados de terceiros por parte do usuário.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS E FUNDAMENTOS LEGAIS

A coleta de Dados Pessoais pelo SNA é realizada em estrita conformidade com as disposições desta Política de Privacidade e Proteção de Dados e com os requisitos da LGPD. Buscamos coletar apenas os dados essenciais para as finalidades específicas informadas, garantindo o princípio da necessidade.

4.1. Tipos de Dados Coletados

Coletamos diferentes tipos de Dados Pessoais, dependendo da sua interação conosco e da finalidade do tratamento:

4.1.1. Dados de Identificação para Cadastro em Formulários: Ao utilizar funcionalidades específicas do nosso website ou se associar, a exemplo de formulários de contato, inscrição em eventos ou áreas restritas, podemos solicitar os seguintes Dados Pessoais:

- Nome Completo

- Registro ANAC
- Cargo
- Data de Nascimento
- Número do RG
- Número do CPF
- Filiação (nome do pai e da mãe)
- Endereço de e-mail
- Endereço Residencial
- Número de Telefone
- Idade
- Outros dados específicos que se mostrem necessários para a finalidade do cadastro, sempre com informação prévia.

4.1.2. Dados Informados em Canais de Contato: Quaisquer dados que você nos forneça voluntariamente ao utilizar formulários de contato, WhatsApp, e-mail, telefone ou outros canais de comunicação, incluindo o teor de mensagens, perguntas ou solicitações.

4.1.3. Dados Relacionados à Associação Online e Serviços: Para viabilizar sua associação ao SNA, gestão de benefícios, comunicação sindical, participação em assembleias ou acesso a serviços exclusivos para associados, podemos coletar e armazenar dados adicionais que sejam relevantes para a execução da sua associação, do oferecimento de benefícios e da sua participação em Assembleias ou outros eventos realizados pelo SNA. Isso pode incluir informações sobre sua categoria profissional, dados bancários para débitos de mensalidades (se aplicável e com sua autorização), histórico de interações e o teor de comunicações específicas relacionadas à sua condição de associado.

4.1.4. Dados de Registro de Acesso e Navegação (Logs): Em atendimento ao Art. 15, *caput* e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso (logs) do usuário ao nosso website, incluindo endereço IP, data e hora de acesso, são coletados e armazenados por um período mínimo de seis meses. Esses dados são utilizados para fins de segurança, prevenção a fraudes e atendimento a requisições legais.

4.1.5. Dados para Newsletter: Se você optar por se inscrever em nossa Newsletter, seu endereço de e-mail será coletado e armazenado com a finalidade exclusiva de envio de comunicados, notícias e informativos do SNA. Você poderá solicitar seu descadastro a qualquer momento através do link disponível na própria newsletter ou contatando nosso DPO.

4.1.6. Dados Pessoais Sensíveis: Dados Pessoais Sensíveis são aqueles referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. O tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pelo SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS ocorrerá apenas nas seguintes hipóteses, conforme estrito cumprimento da LGPD (Art. 11):

- Com o **consentimento específico e destacado** do titular ou de seu responsável legal, para finalidades determinadas;
- Para o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** pelo controlador;
- Para o **tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas** previstas em leis ou regulamentos;
- Para a **realização de estudos por órgão de pesquisa**, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais Sensíveis;
- Para o **exercício regular de direitos**, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Para a **proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro**;
- Para a **tutela da saúde**, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Para **garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro, ressalvado que o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis não possa prejudicar o legítimo interesse do titular.
- O SNA informa que, em geral, **não trata Dados Pessoais considerados sensíveis**, a menos que isso seja estritamente necessário para finalidades como: (a) detecção e prevenção de crimes; (b) cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis; ou (c) nos casos específicos onde o tratamento seja indispensável para as atividades do Sindicato, sempre embasado em uma das hipóteses legais acima e com a máxima proteção.

4.1.7. Coleta de Dados Não Previstos Expressamente: Eventualmente, outros tipos de Dados Pessoais não previstos expressamente nesta Política poderão ser coletados, desde que sejam devidamente informados ao titular no momento da coleta. Além disso, a coleta poderá ocorrer se for permitida ou imposta por lei, sempre observando os princípios da LGPD.

4.2. Fundamento Jurídico para o Tratamento dos Dados Pessoais (Bases Legais)

O tratamento de Dados Pessoais pelo SNA é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD (Art. 7º e 11º), garantindo que cada operação de tratamento tenha uma justificativa válida. As principais bases legais que utilizamos são:

- **Consentimento do Titular:** Quando você nos autoriza expressamente a tratar seus Dados Pessoais para uma finalidade específica. O consentimento é livre, informado e inequívoco, e você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, conforme detalhado no item 2.2. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes dela.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Para atender a determinações legais ou regulatórias impostas ao SNA por autoridades competentes (ex: guarda de logs de acesso conforme Marco Civil da Internet; cumprimento de obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias).
- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares:** Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular é parte

(ex: contrato de associação, prestação de serviços sindicais) ou para procedimentos preliminares relacionados a esse contrato.

- **Exercício Regular de Direitos:** Para a proteção dos direitos do SNA em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, incluindo a defesa em ações legais.
- **Interesses Legítimos do SNA ou de Terceiros:** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos do SNA ou de terceiros, desde que prevaleçam seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos Dados Pessoais. Esta base legal é utilizada, por exemplo, para a melhoria de nossos serviços, segurança de nossas operações, e comunicação relevante com associados. O "legítimo interesse" **não se aplica** ao tratamento de Dados Pessoais Sensíveis.
- **Proteção da Vida ou Incolumidade Física do Titular ou de Terceiro:** Em situações de emergência que exijam o tratamento de Dados Pessoais para garantir a segurança vital.
- **Tutela da Saúde:** Exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da área da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- **Proteção ao Crédito:** Para finalidades relacionadas à proteção do crédito, nos termos da legislação pertinente.

Ao interagir com o SNA, você declara-se ciente de que:

- O SNA se compromete com a proteção, a segurança e a confidencialidade dos dados.
- O SNA tratará os Dados Pessoais de menores de idade e incapazes, quando necessário, somente em seu melhor interesse, conforme Art. 14 da LGPD.
- O fornecimento de Dados Pessoais é, em sua maioria, voluntário e baseia-se em seus próprios interesses para usufruir de nossos serviços. A recusa em fornecer certos dados pode, no entanto, impossibilitar a prestação de alguns serviços ou funcionalidades. Você pode revogar seu consentimento a qualquer tempo, através de simples comunicação pelo canal de atendimento de titulares.

4.3. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados pelo SNA têm as seguintes finalidades principais:

- **Comunicação e Atendimento:** Facilitar o contato, agilizar o atendimento de suas solicitações, dúvidas ou reclamações, e cumprir os compromissos estabelecidos.
- **Gestão de Associados:** Permitir a devida identificação e gestão do seu cadastro como associado, viabilizar a conclusão da associação, administrar benefícios, cobrar mensalidades e manter um relacionamento efetivo e transparente.

- **Melhoria de Serviços:** Utilizar dados anonimizados ou estatísticos para aprimorar a qualidade, funcionamento e relevância de nossos serviços, website e plataformas.
- **Segurança e Prevenção à Fraude:** Garantir a segurança das informações, prevenir fraudes, acessos não autorizados e outras atividades ilícitas.
- **Cumprimento Legal e Regulatório:** Atender a exigências legais, regulatórias ou ordens judiciais/administrativas.
- **Marketing e Divulgação (com consentimento):** Enviar newsletters, comunicados, notícias, informações sobre eventos, benefícios, cursos e outras atividades do SNA que possam ser do seu interesse, sempre com base no seu consentimento ou legítimo interesse, observadas as bases legais aplicáveis.

Qualquer tratamento de Dados Pessoais para finalidades não previstas expressamente nesta Política ocorrerá mediante comunicação prévia e clara ao titular, e, se exigido por lei, com seu consentimento específico. Em qualquer caso, seus direitos e as obrigações do SNA aqui previstos permanecerão aplicáveis.

4.4. Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais serão armazenados pelo SNA apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento das finalidades legítimas para as quais foram coletados, e em conformidade com as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

O período de conservação dos dados será definido de acordo com os seguintes critérios:

- **Para Associados:** Seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto você se mantiver como associado do SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS. Após o término da associação, seus dados serão conservados apenas nas hipóteses previstas na LGPD para fins de cumprimento legal ou exercício regular de direitos.
- **Para Não Associados (Ex: Contato, Newsletter):** Os dados serão mantidos enquanto a finalidade para a qual foram coletados perdurar ou até que você solicite a eliminação, respeitando as bases legais aplicáveis.
- **Obrigação Legal ou Regulatória:** Dados necessários para cumprir obrigações legais ou regulatórias (ex: registros de acesso por 6 meses conforme Marco Civil da Internet).

Após o término do tratamento para a finalidade específica, os Dados Pessoais dos usuários poderão ser conservados nas seguintes hipóteses, conforme Art. 16 da LGPD:

- Para o **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** pelo controlador.
- Para **estudo por órgão de pesquisa**, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- Para a **transferência a terceiro**, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação.

- Para **uso exclusivo do controlador**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Caso não haja outra base legal que autorize a retenção de seus dados, eles serão eliminados ou anonimizados tão logo solicitado pelo titular ou quando a finalidade for exaurida.

4.5. Destinatários e Transferência de Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais poderão ser divulgados ou compartilhados apenas quando estritamente necessário e com base em uma das hipóteses legais da LGPD, sempre buscando a minimização do compartilhamento e a proteção da sua privacidade. Os destinatários podem incluir:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas ou profissionais que auxiliam o SNA na prestação de serviços (ex: empresas de tecnologia, provedores de hospedagem de website, plataformas de comunicação, consultorias, entre outros), sempre mediante contratos que assegurem a confidencialidade e a conformidade com a LGPD.
- **Autoridades Públicas:** Órgãos governamentais, judiciais ou regulatórios, quando houver uma obrigação legal ou regulatória para o SNA, ou para o exercício regular de direitos em processos (ex: processos judiciais, administrativos, arbitrais, ou para atendimento a requisições de autoridades competentes como a ANPD).
- **Parceiros Estratégicos:** Outras entidades que atuem em parceria com o SNA para oferecer benefícios ou serviços aos associados, sempre com o consentimento específico do titular ou base legal aplicável e mediante acordos de confidencialidade e proteção de dados.
- **Outros Associados:** Em situações específicas, como listas de presença em assembleias ou comunicados internos, o compartilhamento pode ocorrer no estrito interesse e benefício da coletividade dos associados, sempre com as devidas salvaguardas e transparência. Exemplo disso é a comunicação para fins de "reporte de fadiga", conforme mencionado no documento original, que pode envolver a comunicação de dados estritamente necessários para a finalidade de segurança e saúde dos aeronautas.

Transferência Internacional de Dados: Conforme mencionado na seção 1, se houver necessidade de Transferência Internacional de Dados Pessoais, o SNA garantirá que ela ocorra apenas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de salvaguardas contratuais específicas, cláusulas-padrão contratuais, normas corporativas globais vinculantes (*Binding Corporate Rules*) aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outras garantias legais estabelecidas pela LGPD (Art. 33). O SNA se compromete a avaliar e documentar a legalidade de cada transferência internacional.

5. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: AGENTES DE TRATAMENTO

A LGPD define papéis e responsabilidades para os agentes envolvidos no tratamento de Dados Pessoais.

5.1. Do Controlador – Responsável pelo Tratamento dos Dados

O **Controlador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Neste contexto, o **SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS** é o **CONTROLADOR** dos seus Dados Pessoais. Isso significa que o SNA é o principal responsável por decidir sobre as finalidades e os meios do tratamento dos Dados Pessoais coletados, garantindo que todas as operações estejam em conformidade com esta Política e com a LGPD.

5.2. Do Operador de Dados Pessoais

O **Operador de Dados Pessoais** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções. O SNA pode contratar Operadores de Dados para auxiliar em suas atividades (ex: provedores de serviços de tecnologia, sistemas de gestão). Nestes casos, o SNA garante que esses Operadores estejam contratualmente vinculados a padrões rigorosos de segurança e privacidade, atuando apenas conforme nossas instruções e em conformidade com a LGPD.

5.3. Do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

O **Encarregado de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO)** atua como um canal de comunicação entre o SNA, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Suas principais atribuições incluem:

- Receber reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências.
- Receber comunicações da Autoridade Nacional (ANPD) e adotar providências.
- Orientar os funcionários e contratados do SNA a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Em um compromisso de transparência total, o SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS informa que o Encarregado de Dados pode ser contatado diretamente através do e-mail: **dpo@aeronautas.org.br**.

6. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

A segurança dos seus Dados Pessoais é uma prioridade máxima para o SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS. Comprometemo-nos a aplicar medidas técnicas e organizacionais robustas e adequadas para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para garantir um nível de segurança compatível com os riscos e a natureza dos dados tratados, adotamos soluções que consideramos:

- **Técnicas Adequadas:** Implementamos tecnologias e procedimentos de segurança modernos, como criptografia, *firewalls*, sistemas de detecção de intrusão e controle de acesso.
- **Custos de Aplicação:** Avaliamos o custo-benefício das soluções de segurança, buscando sempre a máxima proteção com a devida otimização de recursos.
- **Natureza, Âmbito, Contexto e Finalidades do Tratamento:** Nossas medidas de segurança são desenhadas de acordo com a sensibilidade dos dados e as finalidades para as quais são tratados.
- **Riscos para os Direitos e Liberdades do Usuário:** Priorizamos a minimização de riscos para os direitos e liberdades fundamentais dos titulares.

Especificamente, nosso website (<https://www.aeronautas.org.br/>) utiliza **Certificado SSL (*Secure Socket Layer*)**, que garante que a transmissão de Dados Pessoais entre seu navegador e nossos servidores seja realizada de forma segura e confidencial, por meio de criptografia de ponta a ponta.

Incidentes de Segurança:

O SNA se compromete, ainda, a comunicar o titular dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável caso ocorra qualquer tipo de violação da segurança de seus Dados Pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais. Uma violação de dados pessoais é um incidente de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS se compromete a tratar os Dados Pessoais do usuário com a mais estrita confidencialidade, dentro dos limites legais e desta Política.

7. DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES) E TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) quando você visita um website. Eles contêm informações relacionadas à sua navegação, permitindo que o site "lembre" de suas preferências e interações para otimizar sua experiência futura.

Por meio dos cookies, o navegador do usuário armazena pequenas quantidades de informação que nossos servidores podem ler posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, seu local e horário de acesso ao site, e preferências de idioma.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação direta do usuário. Alguns são essenciais para o funcionamento correto do site (ex: cookies de sessão que mantêm você logado), enquanto outros são utilizados para melhorar a experiência (ex: lembrar preferências) ou para análises e marketing (ex: coletar dados de navegação anonimizados). As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas Dados Pessoais, e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais também lhes são aplicáveis.

7.1. Tipos de Cookies Utilizados pelo SNA

- **Cookies Essenciais/Estritamente Necessários:** São indispensáveis para o funcionamento do website e não podem ser desativados em nossos sistemas. Geralmente, são definidos em resposta a ações suas, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Sem esses cookies, algumas partes do site podem não funcionar.
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** Permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movem pelo site. As informações coletadas por esses cookies são agregadas e, geralmente, anonimizadas.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Podem ser definidos por nós ou por provedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas (ex: lembrar suas preferências, como idioma ou região).
- **Cookies de Publicidade/Marketing:** Podem ser definidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para criar um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites. Não coletam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet.
- **Cookies de Redes Sociais:** Nosso site pode utilizar plugins de redes sociais (ex: Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn), que permitem que você compartilhe conteúdo ou interaja com essas plataformas diretamente de nosso site. Ao fazê-lo, os cookies utilizados por essas redes sociais podem ser armazenados no seu navegador. Cada rede social possui sua própria política de privacidade e proteção de dados, e o SNA não possui controle sobre o tratamento de dados por parte dessas entidades. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade dessas redes sociais.

7.2. Gestão dos Cookies e Configurações do Navegador

Você tem controle sobre o armazenamento de cookies em seu dispositivo. A maioria dos navegadores permite que você gerencie suas preferências de cookies, incluindo a possibilidade de bloqueá-los ou excluí-los. Você pode configurar seu navegador para:

- Ser notificado quando um cookie for definido.
- Recusar todos os cookies.
- Excluir cookies específicos.

A desativação ou recusa de alguns cookies (especialmente os essenciais) pode, no entanto, afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é a remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência de navegação.

Para gerenciar suas preferências de cookies, você pode consultar as configurações do seu navegador (ex: Chrome, Firefox, Edge, Safari).

8. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A reclamação poderá ser feita à autoridade do seu país de residência habitual, do local onde o SNA tem sua sede ou do local onde foi alegadamente praticada a infração aos seus direitos de proteção de dados.

No Brasil, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão responsável pela fiscalização e aplicação da LGPD. Você pode acessar informações e apresentar reclamações através do site oficial da ANPD: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

9. DAS ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A presente versão desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi atualizada pela última vez em 31/07/2025.

O SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento, visando adaptá-la às evoluções de nosso website, plataformas, serviços ou para cumprir novas disposições legais ou regulatórias. As alterações podem incluir a disponibilização de novas funcionalidades, ou a supressão ou modificação daquelas já existentes.

Recomendamos que você consulte periodicamente esta seção para se manter atualizado sobre nossas práticas de privacidade. A data da última atualização estará sempre visível no início deste documento.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Titular de Dados Pessoais declara estar plenamente ciente e concorda com o conteúdo apresentado por esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, e compreende as informações a seguir:

- **Comunicação de Violações:** Casos de violação ou suspeitas de violação a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais podem ser reportados ao SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS por meio dos seguintes contatos:
 - **Telefone:** + 55 (11) 5090-5100
 - **E-mail do DPO:** dpo@aeronautas.org.br
 - **Fale Conosco no site:** <https://www.aeronautas.org.br/fale-conosco/>
- **Dúvidas:** Dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais podem ser encaminhadas diretamente ao(à) Encarregado(a) de Dados Pessoais (DPO) do SNA, por intermédio do e-mail: dpo@aeronautas.org.br.

- **Direito de Reclamação à ANPD:** Conforme o Art. 18, § 1º, da LGPD, você tem o direito de propor reclamação junto ao órgão da ANPD, acessível pelo site: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

Todos os deveres e responsabilidades previstos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais passam a integrar, para todos os fins, as diretrizes internas e externas do SINDICATO NACIONAL DOS AERONAUTAS.

Legislação Aplicável e Foro:

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deve ser interpretada em conformidade com a legislação brasileira. Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a este instrumento, fica eleito o foro do domicílio do Titular, no Brasil, ressalvados os casos em que haja específica competência pessoal, funcional ou territorial de acordo com a legislação aplicável. Caso o Titular não seja domiciliado no Brasil, as controvérsias relacionadas a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais devem ser propostas exclusivamente no Foro da Comarca da cidade de São Paulo - Capital, renunciando o Titular a qualquer outro.