



PASSELIVRE LATAM - NOVO LOGIN | MAIS SEGURO

Atenção: A partir de **quarta-feira, 22 de Abril**, implementaremos uma nova forma de login mais segura para tripulantes externos no PasseLivre LATAM. Este processo de 4 etapas será o padrão para o **Primeiro Acesso** e para o **Reset de Senha (Esqueceu a senha)**.

PASSO A PASSO: PRIMEIRO ACESSO DE TRIPULANTES EXTERNOS

1. Identificação Inicial

O primeiro acesso continua sendo realizado com a sua **ANAC e CPF**.

The screenshot shows the login interface for external users. At the top left is the 'PasseLivre LATAM' logo. The main heading is 'Bem-vindo ao PasseLivre' in blue, followed by the subtitle 'Login para usuário externos'. There are two input fields: the first contains the number '123456', and the second contains a series of dots with an eye icon to its right, indicating a password field. Below the fields, a note states 'Primeiro acesso: acessar com CPF.' At the bottom, there is a blue button labeled 'ACESSAR' and a link that says 'Esqueceu a senha?'.

2. Validação de E-mail Corporativo (NOVO REQUISITO)

O tripulante externo só poderá inserir um e-mail que possua o **domínio da companhia aérea que enviou os seus dados**.

Exemplo: Um tripulante da GOL só poderá inserir um e-mail com domínio '@voegol.com.br'.

The screenshot shows the LATAM Pass Livre app interface. At the top left is the logo with the text "PasseLivre LATAM". Below it, a grey box contains the following information: "Nome Completo: [REDACTED]", "Base de Contrato: SSA", and "E-mail Atual:". Below this is the heading "E-mail" in blue. Underneath, it says "Informe o seu e-mail corporativo para validação." There is a text input field with an envelope icon on the left, containing "e-mail", and a dropdown menu on the right showing "@voepass.com" with a red underline. Below the input field is a light blue box with the text "Use o mesmo e-mail corporativo vinculado a sua companhia." At the bottom center is a purple button labeled "VALIDAR E-MAIL".

3. Confirmação de Segurança (Código de Verificação)

Após a inserção do e-mail, a aplicação solicitará um **código de verificação** que será enviado para o e-mail corporativo cadastrado.

The screenshot shows the LATAM Pass Livre app interface for the verification step. At the top left is the logo with the text "PasseLivre LATAM". Below it, a grey box contains the following information: "Nome Completo: [REDACTED]", "Base de Contrato: SSA", and "E-mail Atual:". Below this is the heading "Código de verificação" in blue. Underneath, it says "Informe o código de 6 dígitos enviado para [REDACTED]". There is a light blue box with the text "O código é válido por 10 minutos." Below this are six empty rounded square boxes for entering the digits. At the bottom, there are two links: "Não recebeu o código? [Reenviar código](#)" and "E-mail incorreto? [Alterar e-mail](#)". At the bottom center is a purple button labeled "ACEITAR".

Obs. Este mesmo processo será realizado em caso de Reset de Senha (Esqueceu a senha).

Login para usuário externos

Recuperação de acesso

Resetar Senha

Informe seu Código ANAC para reiniciar o acesso. Depois disso, faça login com Código ANAC e CPF para validar o e-mail e cadastrar uma nova senha.

Cancelar Confirmar

Próximo passo

Senha resetada

✓

A senha foi resetada com sucesso.
Agora faça login com seu Código ANAC e CPF.
Na próxima etapa, você validará seu e-mail para cadastrar uma nova senha.

Voltar ao login